**Информация**

**о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Абдулинский городской округ за 2019 год**

22.05.2019 года

Всего на территории муниципального образования Абдулинский городской округ на 01.01.2019 года 25 образовательных организаций. Доля образовательных организаций, охваченных НОК в 2019 году, составила 56% (14 организаций). Общественный совет утвердил перечень образовательных организаций, подлежащих НОК в 2019 году (протокол от 10.01.2019 №1).

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году проводилась на основании нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. № 785 (в ред. от 27.11.2017г.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. № 582 (в ред. от 21.03.2019) «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 (в ред. от 21.03.2019) «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 (в ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 (в ред. от 15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

- Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н (в ред. от 30.06.2016) «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

- Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02);

- Постановление администрации МО Абдулинский район Оренбургской области от 16.05.2018 №643-п «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Абдулинский городской округ Оренбургской области»

Работа по НОК осуществлялась организацией-оператором: Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями осуществляется на основании следующих принципов: законность, открытость и публичность, добровольность участия, независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений, полнота информации, используемой для проведения оценки, компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

 - доброжелательность, вежливость работников;

 - удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

 - доступность услуг для инвалидов.

Из заявленных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, более всего у респондентов интерес вызвали следующие показатели: открытость и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и результативность образовательной деятельности организации.

В ходе проведения НОК в соответствии с утвержденными общественным советом критериями, были выявлены недостатки по отдельным показателям в работе образовательных организаций и предусмотрены конкретные меры в отношении организаций, получивших наименьшее количество баллов.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об
образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил значительное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

**Рекомендуется привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.**

Также в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. В ходе оценки наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования эксперты отмечают необходимость добавления раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

В тоже время **следует обратить внимание** на низкий уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) имеют невысокие значения.

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг. Но **необходимо обратить внимание** на наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и доступность санитарно гигиенических помещений.

Анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил как положительные стороны материально-технического обеспечения организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);

- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

так и отрицательные:

- обеспеченность учащихся компьютерами;

- обеспеченность учителей компьютерами;

- обеспеченность мультимедийными проекторами;

- обеспеченность интерактивными досками и приставками.

- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;

- наличие электронных интерактивных лабораторий;

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» оценивается на достаточном высоком уровне.

В тоже время **особое внимание необходимо уделить** созданию и функционированию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

Следует отметить удовлетворительный уровень Показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», в том числе:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

- использование дистанционных образовательных технологий;

- проведение психологических и социологических исследований, опросов.

Но **необходимо обратить внимание** на создание и работу служб
психологической помощи (возможность оказания психологической
консультации).

В ряде случаев организациям, осуществляющим образовательную деятельность, **следует активизировать работу** по реализации дополнительных образовательных программ, в том числе:

- программ социально-педагогической направленности;

- программ технической направленности;

- программ физкультурно-спортивной направленности;

- программ художественной направленности;

- программ естественнонаучной направленности;

- программ туристско-краеведческой направленности;

- дополнительных (авторских) образовательных программ.

Что касается показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях», то здесь необходимо отметить, что организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в большинстве случаев н**е проводится активной информационной работы** по размещению данной информации на сайтах. А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, способствует формированию имиджа образовательной организации, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**Рекомендуется активизировать работу** по размещению информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Рекомендуется также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа образовательной организации и повышает конкурентоспособность организации и ее обучающихся.

В большинстве случаев организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на сайтах **не размещена информация**:

- информация о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

- информация о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- информация о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве, в результате чего Показатель «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» **имеет низкие значения**.

**На критическом уровне** находятся значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- обеспечить создание условий доступной среды (доступную среду для
посещения образовательной организации маломобильными гражданами;
свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней,
расширенных дверных проемов и т.д.)

- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;

- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

**Рекомендуется** разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования – обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы;

- комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы;

- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы;

- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия;

- в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Рейтинг образовательных организаций

по итогам проведения независимой оценки качества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рейтинг | Наименование образовательной организации | Итоговый балл |
| 1 | МБОУ СОШ №1  | **129,3** |
| 2 | МБОУ СОШ №38  | **127,5** |
| 3 | МБОУ «Лицей г.Абдулино» | **126,9** |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №7»  | **126,8** |
| 5 | МБУ ДО «ЦДТ» | **125,1** |
| 6 | МБОУ «Артемьевская СОШ» | **124,2** |
| 7 | МБОУ «Старошалтинская ООШ»  | **122,5** |
| 8 | МБОУ СОШ № 87  | **121,8** |
| 9 | МБОУ «Николькинская СОШ»  | **120,4** |
| 10 | МБДОУ «Детский сад №4»  | **110,5** |
| 11 | МБОУ «Покровский лицей» | **110,1** |
| 12 | МБОУ «Нижнекурмейская ООШ»  | **106,9** |
| 13 | МБДОУ «Детский сад №2»  | **103,3** |
| 14 | МБДОУ «Чеганлинский детский сад»  | **102,8** |

Заместитель начальника Таланова И.В.